

OBTENCIÓN DEL DIPLOMA

Preguntas frecuentes





¿Cuál es la duración del curso?

El curso está homologado y diseñado para ser realizado en **1 mes**, sin embargo, es posible hacerlo en menos tiempo, por lo que la duración del curso depende realmente de la dedicación diaria de cada alumno.

Como norma general, este curso se certificará en **convocatorias mensuales**.

¿Cuál es el plazo que tengo para realizar el curso?

Tienes de plazo para realizar el curso hasta final del mes siguiente a que te matriculaste (plazo que figura debajo de la imagen del curso en el apartado de "Mis Cursos"). Puedes ver la fecha concreta en el apartado de "Mis Cursos".



IMPORTANTE ...

No es lo mismo el plazo de realización (fecha que tengo de plazo máximo para acabar el curso y que figura debajo del curso en el apartado de "Mis Cursos") y la fecha de realización del curso (fechas que figurarán en mi diploma)

Si no me da tiempo a acabar el curso, ¿qué pasa?

No te preocupes, con Cursos Eficientes el tiempo no es un problema. Si llegado el momento ves que no te da tiempo a acabar en la convocatoria que se te ha asignado, ponte en contacto con nosotros y te ampliaremos el plazo para que finalices el curso.



¿Qué fechas van a figurar en mí certificado?

En los certificados, al tratarse de convocatorias mensuales, **SIEMPRE** figurarán como **fechas de realización desde el día 1 al 30 o 31 del mes de finalización de la actividad formativa**. Por ejemplo, si he acabado mi curso a 20 de junio, me figurará en el diploma del 1 al 30 de junio.

IMPORTANTE ...

Es posible que en alguna convocatoria puntual estas fechas puedan verse alteradas previo acuerdo con el centro homologador

¿Puedo obtener un certificado provisional?

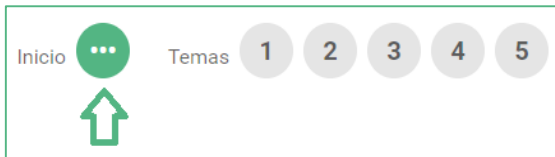
El último día del mes en el que finalices la acción formativa pondrás descargarte el certificado provisional. Al acabar el curso tendrás disponible un "Borrador" en el apartado de "Mis Certificados". Este se actualizará el último día del mes e indicará las fechas del 1 al 30 o 31.

¿Qué requisitos debo cumplir para finalizar el curso y obtener mi certificado?

Para obtener el diploma del curso es necesario:

1. Estudiar los contenidos del curso
2. Superar todas y cada una de las actividades obligatorias con la nota mínima exigida (es necesario superar TODAS las pruebas de evaluación)
3. Realizar la encuesta de satisfacción del curso




Puedes comprobar los requisitos del curso en el botón de Inicio/presentación del curso



¿Cómo puedo saber que tareas me faltan por completar?

En la pantalla principal dispondrás de un apartado de “Estatus de finalización del curso” en el cual te mostrará cuantas tareas has realizado, cuantas tienes pendientes, el estado del curso y un acceso directo a más detalles donde podrás encontrar información detallada de las actividades obligatorias:

Mensaje a la tutora

 **Estatus de finalización del curso**  

Estado: *En curso*

Son necesarios todos los criterios que aparecen más abajo:

Criterios necesarios	Estado
Calificación del curso	82,67 (60,00 requerido)
Actividades finalizadas	10 de 11

Más detalles



Estado: <i>En curso</i>						
Obligatorio: Son necesarios todos los criterios que aparecen más abajo						
Grupo de criterios	Criterios	Requisito	Estado	Completado	Fecha de finalización	
Actividades finalizadas (todos obligatorio)	Encuesta de satisfacción del alumnado	Viendo feedback		No	-	
	Test caso práctico 1 - Tema 1	Alcanzando calificación		Si	30 de marzo de 2020	
	Test caso práctico 2 - Tema 2	Alcanzando calificación		Si	30 de marzo de 2020	
	Test caso práctico 3 - Tema 3	Alcanzando calificación		Si	30 de marzo de 2020	
	Test caso práctico 4 - Tema 4	Alcanzando calificación		Si	30 de marzo de 2020	
	Test de conocimientos del Tema 1	Alcanzando calificación		Si	30 de marzo de 2020	
	Test de conocimientos del Tema 2	Alcanzando calificación		Si	30 de marzo de 2020	
	Test de conocimientos del Tema 3	Alcanzando calificación		Si	30 de marzo de 2020	
	Test de conocimientos del Tema 4	Alcanzando calificación		Si	30 de marzo de 2020	
	Test Inicial - Violencia de género	Alcanzando calificación		Si	30 de marzo de 2020	
	Test Final - Violencia de género	Alcanzando calificación		Si	30 de marzo de 2020	
	Calificación del curso	Calificación de curso requerida	60,00	82,67	Si	30 de marzo de 2020

[Regresar al curso](#)

RECUERDA QUE ...

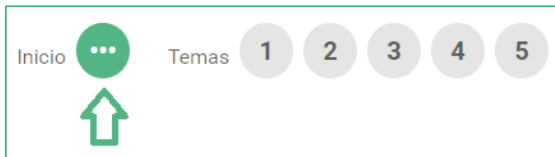
La actualización de los datos no es instantánea ni a tiempo real, puede tardar **hasta 20 minutos** en actualizarse por lo que no te preocupes si tarda en actualizarse en el apartado de "Estatus de finalización del curso".

¿Qué requisitos debo cumplir para finalizar el curso y obtener mi certificado?

Para obtener el diploma del curso es necesario:

4. Estudiar los contenidos del curso
5. Superar todas y cada una de las actividades obligatorias con la nota mínima exigida (es necesario superar TODAS las pruebas de evaluación)
6. Realizar la encuesta de satisfacción del curso

Puedes comprobar los requisitos del curso en el botón de Inicio/presentación del curso



Si ya he finalizado el curso ... ¿Puedo seguir accediendo para consultar y descargar los contenidos?

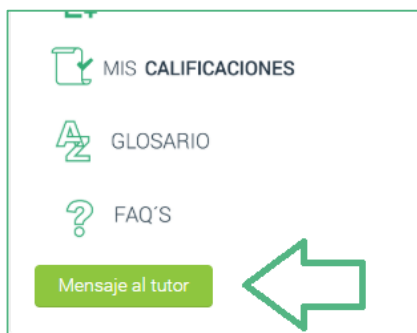
Una vez que finalices el curso dejarás de tener acceso a los contenidos.

IMPORTANTE ...

Si te interesan los materiales del curso recuerda descargarlos antes de que finalice tu convocatoria dado que después no podrás acceder a los contenidos

Si tengo una duda sobre los contenidos ... ¿Cómo contacto con el tutor?

En el menú lateral de la derecha dispones de un botón para enviar mensajes directamente al tutor



¿Cómo puedo descargar mi certificado provisional a final de mes?

El último día del mes tendrás disponible un certificado que podrás descargar de la siguiente manera:



1. Accederás a tu cuenta
2. Comprobarás que has finalizado el curso y que cumples con todos los requisitos. Esto lo sabrás en el estado del curso:
 - a) **En curso:** No se ha finalizado el curso por algún motivo. Accede y revisa el apartado de calificaciones para comprobar que tienes **todas las tareas realizadas y con la nota que se exige**



- b) **Plazo finalizado:** en este caso se te acaba el tiempo que el sistema da por defecto. Ponte en contacto con nosotros y lo ampliaremos para que puedas finalizar tu formación

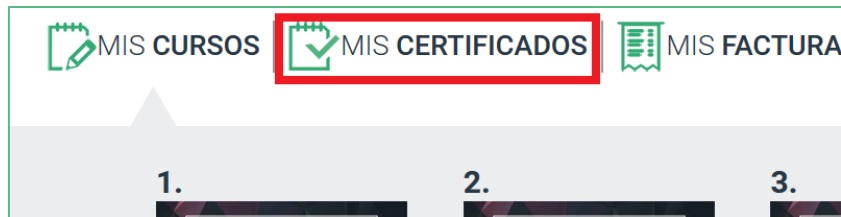


- c) **Finalizado:** Se cumple con todos los requisitos que se exigen en el curso para la obtención del correspondiente certificado:





3. Una vez que hemos comprobado que nuestro curso figura como **FINALIZADO**, haremos clic en la pestaña de “**Mis certificados**” en vez de en la de “**Mis Cursos**”



Aquí tendrás disponible para descargarte el certificado



¿Cuándo tendré el certificado oficial/definitivo del curso?

A principios de cada mes se gestionará la solicitud de diplomas con la Universidad Europea Miguel de Cervantes y en el plazo de 30 – 45 días desde la solicitud la universidad te enviará vía correo electrónico y con firma digital el diploma oficial expedido por la propia universidad.

El email de envío será el indicado por el alumnado al gestionar la matrícula.