

# OBTENCIÓN DEL DIPLOMA

Preguntas frecuentes





|   |          |
|---|----------|
| <i>¿Cuál es la duración del curso?.....</i>   | <i>2</i> |
| <i>¿Cuál es el plazo que tengo para realizar el curso?.....</i>   | <i>2</i> |
| <i>¿Qué requisitos debo cumplir para finalizar el curso y obtener mi certificado?.....</i>                        | <i>3</i> |
| <i>¿Qué fechas van a figurar en mí certificado?.....</i>  | <i>2</i> |
| <i>¿Puedo obtener un certificado provisional? .....</i>   | <i>4</i> |
| <i>Si ya he finalizado el curso ... ¿Puedo seguir accediendo para consultar y descargar los contenidos? .....</i> | <i>4</i> |
| <i>Si tengo una duda sobre los contenidos ... ¿Cómo contacto con el tutor?.....</i>                               | <i>5</i> |
| <i>He acabado mi curso, ¿cómo puedo obtener mi certificado provisional?.....</i>                                  | <i>5</i> |
| <i>¿Cuándo tendré el certificado oficial/definitivo del curso? .....</i>  | <i>7</i> |
| <i>¿Cómo recibiré mi diploma definitivo del curso?.....</i>   | <i>8</i> |



## ¿Cuál es la duración del curso?

El curso está homologado y diseñado para ser realizado en **1 mes**, sin embargo, es posible hacerlo en menos tiempo, por lo que la duración del curso depende realmente de la dedicación diaria de cada alumno.

Como norma general, este curso dispondrá de una convocatoria mensual, por tanto, hay 12 convocatorias al año

## ¿Cuándo puedo matricularme?

Los cursos de los que disponemos tienen abierto el plazo de matrícula para que puedas matricularte cuando tu quieras y empezar en ese mismo instante.

## ¿Cuál es el plazo que tengo para realizar el curso?

Tienes de plazo para realizar el curso hasta final del mes siguiente a que te matriculaste. Puedes ver la fecha concreta en el apartado de "Mis Cursos".

## Si no me da tiempo a acabar el curso, ¿qué pasa?

No te preocupes, con Cursos Eficientes el tiempo no es un problema.

Si llegado el momento ves que no te da tiempo a acabar en la convocatoria que te corresponde ponte en contacto con nosotros y te ampliaremos el plazo para que finalices el curso.

## ¿Qué fechas van a figurar en mí certificado?

En los certificados, al tratarse de convocatorias mensuales, **SIEMPRE** figurarán como **fechas de realización del 1 al 31 del mes en el que finalices** la actividad formativa

### IMPORTANTE ...

Es posible que en alguna convocatoria puntual estas fechas puedan verse alteradas previo acuerdo con el centro homologador



## ¿Qué requisitos debo cumplir para finalizar el curso y obtener mi certificado?

Para obtener el diploma del curso es necesario:

1. Estudiar los contenidos del curso
2. Superar todas y cada una de las actividades obligatorias con la nota mínima exigida (es necesario superar TODAS las pruebas de evaluación)
3. Realizar la encuesta de satisfacción del curso

## ¿Cómo puedo saber que tareas me faltan por completar?

En la pantalla principal dispondrás de un apartado de “Estatus de finalización del curso” en el cual te mostrará cuantas tareas has realizado, cuantas tienes pendientes, el estado del curso y un acceso directo a más detalles donde podrás encontrar información detallada de las actividades obligatorias:

Mensaje a la tutora

**Estatus de finalización del curso**

📄 🔗

**Estado:** *En curso*

Son necesarios todos los criterios que aparecen más abajo:

| Criterios necesarios    | Estado                  |
|-------------------------|-------------------------|
| Calificación del curso  | 82,67 (60,00 requerido) |
| Actividades finalizadas | 10 de 11                |

[Más detalles](#)

**Estado** *En curso*

**Obligatorio** Son necesarios todos los criterios que aparecen más abajo

| Grupo de criterios                           | Criterios                             | Requisito                       | Estado | Completado | Fecha de finalización |                     |
|--|---------------------------------------|---------------------------------|--------|------------|-----------------------|---------------------|
| Actividades finalizadas (todos obligatorios) | Encuesta de satisfacción del alumnado | Viendo feedback                 |        | No         | -                     |                     |
|  | Test caso práctico 1 - Tema 1         | Alcanzando calificación         |        | Sí         | 30 de marzo de 2020   |                     |
|  | Test caso práctico 2 - Tema 2         | Alcanzando calificación         |        | Sí         | 30 de marzo de 2020   |                     |
|  | Test caso práctico 3 - Tema 3         | Alcanzando calificación         |        | Sí         | 30 de marzo de 2020   |                     |
|  | Test caso práctico 4 - Tema 4         | Alcanzando calificación         |        | Sí         | 30 de marzo de 2020   |                     |
|  | Test de conocimientos del Tema 1      | Alcanzando calificación         |        | Sí         | 30 de marzo de 2020   |                     |
|  | Test de conocimientos del Tema 2      | Alcanzando calificación         |        | Sí         | 30 de marzo de 2020   |                     |
|  | Test de conocimientos del Tema 3      | Alcanzando calificación         |        | Sí         | 30 de marzo de 2020   |                     |
|  | Test de conocimientos del Tema 4      | Alcanzando calificación         |        | Sí         | 30 de marzo de 2020   |                     |
|  | Test Inicial - Violencia de género    | Alcanzando calificación         |        | Sí         | 30 de marzo de 2020   |                     |
|  | Test Final - Violencia de género      | Alcanzando calificación         |        | Sí         | 30 de marzo de 2020   |                     |
|  | Calificación del curso                | Calificación de curso requerida | 60,00  | 82,67      | Sí                    | 30 de marzo de 2020 |

[Regresar al curso](#)



### RECUERDA QUE ...

La actualización de los datos no es instantánea ni a tiempo real, puede tardar hasta 20 minutos en actualizarse por lo que no te preocupes si las horas de conexión no se actualizan al momento o si haces la encuesta de satisfacción y tarda en actualizarse en el apartado de "Estatus de finalización del curso", como bien te comentamos el sistema puede tardar hasta 20 minutos en actualizar todos los datos y recursos, por lo que nos gustaría pedirte paciencia y que lo tengas en cuenta/consideración

### ¿Puedo obtener un certificado provisional?

Al acabar el curso tendrás disponible un certificado provisional en el apartado "Mis Certificados" con la palabra "Borrador", de igual manera, **el último día del mes** este certificado **pondrá las fechas de la convocatoria** en la que has realizado la actividad formativa (del 1 al 31 del mes en el que acabes).

### Si ya he finalizado el curso ... ¿Puedo seguir accediendo para consultar y descargar los contenidos?

Una vez que finalices el curso dejarás de tener acceso a los contenidos.

### IMPORTANTE ...

Si te interesan los materiales del curso recuerda descargarlos antes de que finalice tu convocatoria dado que después no podrás acceder a los contenidos



## Si tengo una duda sobre los contenidos ... ¿Cómo contacto con el tutor?

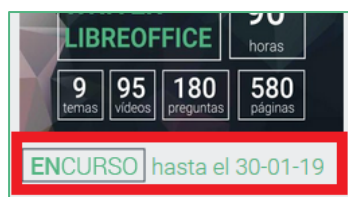
En el menú lateral de la derecha dispones de un botón para enviar mensajes directamente al tutor



## He acabado mi curso, ¿cómo puedo obtener mi certificado provisional?

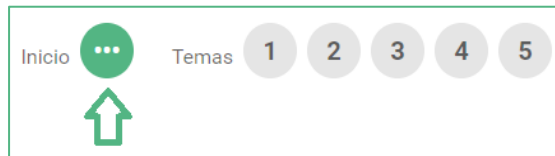
Una vez finalizado el curso la plataforma emitirá un certificado provisional y una homologación provisional de la entidad que homologa el curso. El último día del mes tendrás disponible un certificado con las fechas correctas de realización que podrás descargar de la siguiente manera:

1. Accederás a tu cuenta
2. Comprobarás que has finalizado el curso y que cumples con todos los requisitos. Esto lo sabrás en el estado del curso:
  - a) **En curso:** No se ha finalizado el curso por algún motivo. Accede y revisa el apartado de calificaciones para comprobar que tienes **todas las tareas realizadas y con la nota que se exige**





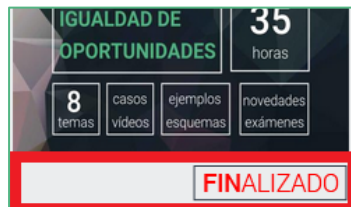
Las notas y requisitos que se exigen figuran en el botón de inicio de cada curso



- b) **Plazo finalizado:** en este caso se te acaba el tiempo que el sistema da por defecto. Ponte en contacto con nosotros y lo ampliaremos para que puedas finalizar tu formación



- c) **Finalizado:** Se cumple con todos los requisitos que se exigen en el curso para la obtención del correspondiente certificado:



3. Una vez que hemos comprobado que nuestro curso figura como **FINALIZADO**, haremos clic en la pestaña de "Mis certificados" en vez de en la de "Mis Cursos"





4. Aquí tendrás disponible para descargarte el certificado y la resolución provisional de la entidad que homologa el curso



### RECUERDA QUE ...

La generación del certificado provisional es automática y puede tardar hasta 20 minutos desde que finalices la última prueba. Podrás comprobar tus calificaciones en el icono de la barra de navegación:



### RECUERDA QUE ...

El último día de la edición del curso (último día del mes), podrás descargarte un diploma provisional con las fechas de la edición en la que has realizado el curso.

## ¿Cuándo tendré el certificado oficial/definitivo del curso?

A principios de cada mes se emitirán los certificados oficiales de los alumnos que hayan finalizado y los enviaremos a homologar a la Universidad Antonio de Nebrija

Una vez que la Universidad Antonio de Nebrija nos envíe los diplomas procederemos a enviártelos a tu domicilio.

**Aproximadamente en 30-45 días (desde que se envíen a homologar los diplomas) recibirás el certificado original por correo certificado en tu domicilio sin coste alguno para ti**





## ¿Cómo recibiré mi diploma definitivo del curso?

El mismo día que recibimos los diplomas de la Universidad:

- Procederemos a enviarte un email informativo confirmándote que ya tenemos los diplomas definitivos
- El mismo día procederemos a enviarlos por correo certificado a tu domicilio para que lo tengas lo antes posible en tu poder.

### IMPORTANTE ...

Comprueba que todos los datos que nos has facilitado son correctos, con Cursos Eficientes tienes **un envío del diploma gratis** por correo certificado a tu domicilio